

Informationen gemäß den Artikeln 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir informieren Sie nachstehend gemäß den Artikeln 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer Daten und über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

FairEnergie GmbH, Hauffstraße 89, 72762 Reutlingen
info@fairenergie.de, +49 7121 582-0

Kontaktadressen des Datenschutzbeauftragten:

- Datenschutzbeauftragter -
 FairNetz GmbH, Hauffstraße 89, 72762 Reutlingen
datenschutz@fairenergie.de

Wofür verarbeiten wir die Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck des Vertragsabschlusses, der Vertragsabwicklung und der Vertragsbeendigung. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO für den Abschluss, die Erfüllung und die Beendigung des Vertrags mit Ihnen erforderlich.

Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der Erfüllung der gegenseitigen Pflichten aus dem Vertrag zwischen uns und Ihnen und um berechnete Interessen von uns zu wahren (z. B. Beweis- und Sicherungszwecke). In unserer Unternehmensgruppe gilt dies i. V. m. Art. 28 DSGVO insbesondere zu Zwecken der Konzernsteuerung (bspw. Berichtswesen, Risikomanagement), der internen Kommunikation und sonstiger Verwaltungszwecke (z. B. bei Werbewiderspruch). Als berechtigtes Interesse gilt auch die Direktwerbung. Einer Verarbeitung auf Basis des berechtigten Interesses können Sie jederzeit widersprechen (s. Kasten).

Wenn Sie Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben, erfolgt die Datenverarbeitung auch zu Zwecken dieser konkreten Einwilligung (wie bspw. Reklamationsmanagement, Marketing). Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, werden wir Kommunikationsdaten auch für zukünftige Zählerstandsabfragen verarbeiten und nutzen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Welche Arten von Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten (z. B. Name, Adresse, Zählnummer, Marktlokations-ID, Flurstück-Nr.), Kommunikationsdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z. B. Vertragsbeginn und -ende), Anschluss- u. Verbrauchsdaten (z. B. Erzeugungsanlagen, genehmigungspflichtige Geräte, Verbräuche), Forderungsdaten (z. B. Abschlagsforderungen), Daten zur Reklamationsbearbeitung (z. B. Reklamationsgründe) sowie Zahlungsinformationen (z. B. Bankverbindung, offene Forderungen).

An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten die Stellen Zugriff, die diesen zur Bearbeitung o. g. Zwecke benötigen. Soweit zur Abwicklung des Vertrages oder zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich, werden wir Ihre Daten an Wechselportale, Wirtschaftsauskunfteien, den jeweiligen Altlieferanten, den Netzbetreiber, ggf. den Übertragungsnetzbetreiber und den Messstellenbetreiber, an sonstige Dienstleister, Einwohnermeldeämter, Stadtverwaltung, Stadtwerke, Rechtsanwälte, ggfs. Gerichte, Inkassobüros und Gerichtsvollzieher übermitteln.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Land außerhalb der EU findet in der Regel nicht statt. Werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung Dienstleister in einem Drittland eingesetzt, sind diese zur Einhaltung eines vergleichbaren Datenschutzniveaus wie in der EU verpflichtet.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald der jeweils definierte Verarbeitungszweck erfüllt ist. Zudem prüfen wir nach Ende des jeweiligen Vertrages zwischen uns und Ihnen nach Ablauf von drei Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Gibt es eine Pflicht, Daten bereitzustellen?

Die Verarbeitung der erhobenen Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages zwischen uns und Ihnen erforderlich. Wenn wir die Daten nicht verarbeiten dürfen bzw. können, können wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen. Wir müssten den Vertrag kündigen bzw. können eine Änderung nicht umsetzen, wenn Sie der Verarbeitung der Daten widersprechen sollten. Das gilt nicht, wenn Sie nur der Verarbeitung zu Zwecken der Werbung und des Marketings widersprechen.

Woher stammen die Daten?

In der Regel haben Sie uns diese Daten selbst mitgeteilt bzw. sind die Daten durch Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen entstanden. Ggfs. haben wir Ihre Daten vom Vorbesitzer einer Immobilie oder einer zuständigen Behörde oder öffentlichen Einrichtung oder von Ihrem Vormieter oder Vermieter erhalten.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu:

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen ein Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung zu, die auf unserem berechtigten Interesse beruht.

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgen würde. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart
 Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart
 Tel.: +49 711 615541-0, Fax: +49 711 615541-15
 E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de
 Internet: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Information über Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage der Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder der Verteidigung dagegen.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Werbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch erfolgt formfrei an folgende Adressen:

Fax: +49 7121 582-3120
 E-Mail: kundenservice@fairenergie.de