

Vertragsbedingungen FairStrom *Emobil*

- für die Beladung von Elektrofahrzeugen an E-Ladesäulen -

Fassung 09/2023

1. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags ist die Nutzung der von der FairEnergie betriebenen Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge sowie die Ladeinfrastruktur der Kooperationspartner und externen Roamingpartner des ladenetz.de-Verbunds durch den Kunden zur Beladung seines Elektrofahrzeugs mit Elektrizität. Ausgeschlossen sind die E-Ladesäulen von Ionity. Der Vertrag wird zwischen der FairEnergie und dem Kunden geschlossen. Die FairEnergie bietet dem Kunden zwei Möglichkeiten für die Beladung seines Elektrofahrzeugs an, die unter Ziffer 2 (Ladekarte FairStrom *Emobil*) und Ziffer 3 (Ad-Hoc-Laden via ladenetz.de-App) beschrieben werden.

2. Ladekarte FairStrom *Emobil*

2.1 Anforderung und Registrierung der Ladekarte

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit die FairStrom *Emobil*-Ladekarte (im Folgenden: „Ladekarte“) unter <https://fairenergie.ladecloud.de/contract> anzufordern. Hierzu ist zunächst eine Registrierung mit Auswahl des gewünschten Angebots im Ladecloud-Portal der FairEnergie erforderlich.
- (2) Unmittelbar nachdem der Kunde sich im Ladecloud-Portal der FairEnergie registriert hat, erhält er eine E-Mail zur Setzung eines Passworts.
- (3) FairEnergie schickt dem Kunden anschließend die Ladekarte mit Angabe der Vertragsnummer (Contract-ID) und einer PIN-Nummer zu.
- (4) Um die Ladekarte freizuschalten, ist die Aktivierung der Ladekarte im Ladecloud-Portal der FairEnergie erforderlich. Hierzu loggt sich der Kunde unter <https://fairenergie.ladecloud.de/login> im Ladecloud-Portal der FairEnergie ein und kann seine Ladekarte unter Angabe der Vertragsnummer (Contract-ID) und der PIN-Nummer seinem Kundenkonto hinzufügen. Anschließend ist die Ladekarte sofort freigeschaltet und kann eingesetzt werden.
- (5) Mit der Ladekarte ist der Kunde berechtigt, alle von der FairEnergie betriebenen E-Ladesäulen, alle E-Ladesäulen von Kooperationspartnern des ladenetz.de-Verbunds sowie alle E-Ladesäulen der externen Roaming-Kooperationspartner von ladenetz.de (Ausnahme: Ionity) zur Beladung von Elektrofahrzeugen zu nutzen. Eine Übersicht über die nutzbaren E-Ladesäulen ist unter www.ladenetz.de ersichtlich.
- (6) Die Ladekarte bleibt Eigentum der FairEnergie. PIN-Nummer und Vertragsnummer (Contract-ID) sind vom Kunden sorgfältig aufzubewahren. Den Verlust der Karte sowie der PIN-Nummer oder der Vertragsnummer (Contract-ID) hat der Kunde unverzüglich der FairEnergie schriftlich oder per E-Mail (fairstromemobil@fairenergie.de) mitzuteilen. Mit Meldung des Verlusts sperrt die FairEnergie die bisherige Ladekarte umgehend. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte erhebt die FairEnergie eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 19,00 Euro (brutto). Alle bis zur Verlustmeldung getätigten Ladevorgänge werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- (7) Sollten sich die persönlichen Daten des Kunden ändern, ändert er diese im Portal oder teilt die Änderungen der FairEnergie per E-Mail (fairstromemobil@fairenergie.de) mit.
- (8) Die Ladekarte ist nicht übertragbar.

2.2 Ablauf eines Ladevorgangs mit der FairStrom *Emobil*-Ladekarte

- (1) Der Kunde wählt eine E-Ladesäule aus.
- (2) Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der E-Ladesäule. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.
- (3) Der Kunde authentifiziert sich mit der Ladekarte (RFID-Karte) an der E-Ladesäule und startet den Ladevorgang.
- (4) Nach erfolgreichem Ladevorgang entriegelt der Kunde den Stecker und entfernt das Ladekabel an der E-Ladesäule sowie an seinem Elektrofahrzeug.

2.3 Preise FairStrom *Emobil*-Ladekarte

- (1) Der Kunde entrichtet ab dem Zeitpunkt, zu dem er eine Ladekarte erfolgreich seinem Kundenkonto zugeordnet hat, pro Ladekarte einen monatlichen Grundpreis, unabhängig von der Nutzung der Ladekarte. Zudem fällt pro Ladevorgang ein verbrauchsabhängiges Entgelt für die geladene Energiemenge (Ladekosten für AC oder DC) an, das sich an FairEnergie-Ladesäulen im Vergleich zu E-Ladesäulen anderer Ladesäulen-Betreiber (interne und externe Kooperations- bzw. Roamingpartner des ladenetz.de-Verbunds) unterscheidet. Abrechnungsrelevant ist die gesamte **Lademenge** des einzelnen Ladevorgangs an der jeweiligen Ladesäule.
- (2) Es gelten folgende Bruttopreise für die Ladekarte im Produkt **FairStrom *Emobil*** (Stand: 17.01.2023)

Grundpreis brutto je Ladekarte	3,99 Euro pro Monat
Ladekosten brutto (AC Wechselstrom) an E-Ladesäulen der FairEnergie	0,51 Euro/kWh
Ladekosten brutto (AC Wechselstrom) an E-Ladesäulen anderer Ladesäulen-Betreiber	0,63 Euro/kWh
Ladekosten brutto (DC Gleichstrom) an E-Ladesäulen der FairEnergie	0,58 Euro/kWh
Ladekosten (DC Gleichstrom) an E-Ladesäulen anderer Ladesäulen-Betreiber	0,76 Euro/kWh

- (3) Die genannten Beträge verstehen sich brutto inklusive der Umsatzsteuer in der gesetzlichen Höhe (derzeit: 19 %).
- (4) FairEnergie bzw. deren Dienstleister rechnet die Leistungen monatlich nachweisbar ab. Der Kunde erhält die Rechnungen über das Ladecloud-Portal und wird per E-Mail über neue Rechnungen im Portal informiert. Der Kunde gibt im Portal die gewünschte Zahlweise (SEPA oder Kreditkarte) an und ist berechtigt, diese im Portal zu ändern. Bei Zahlungsverzug ist die FairEnergie berechtigt, die Ladekarte zu sperren.
- (5) FairEnergie ist berechtigt, die Preise sowie die Vergütungsregelung zu ändern. Hierüber wird FairEnergie den Kunden rechtzeitig, mindestens jedoch 6 Wochen vor Wirksamwerden der Änderung in Textform informieren. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen.
- (6) Gegen Ansprüche der FairEnergie kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

2.4 Vertragslaufzeit FairStrom *Emobi*-Ladekarte

- (1) Der Vertrag beginnt ab Freischaltung der Ladekarte durch die FairEnergie und hat eine Vertragslaufzeit von 1 Monat. Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um einen weiteren Monat, sofern eine Partei den Vertrag nicht vor Ablauf der Vertragslaufzeit unter Berücksichtigung einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende kündigt. FairEnergie wird die Ladekarte ab dem bestätigten Kündigungstermin sperren.
- (2) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde Zahlungsrückstände trotz Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen erfüllt oder wenn FairEnergie begründete Anhaltspunkte für einen Missbrauch der Ladekarte vorliegen. Bei Sperrung der Ladekarte behält sich FairEnergie ein außerordentliches Kündigungsrecht vor.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die Ladekarte zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung an die FairEnergie zurückzugeben.
- (4) Jede Kündigung bedarf zu ihrer Gültigkeit der Textform. Zusätzlich ist durch den Kunden das Abmelden und Auflösen des bestehenden Kundenkontos im Portal zur Umsetzung der Kündigung erforderlich.

3. Ad-Hoc-Laden via ladenetz.de-App

3.1 Allgemeines zur ladenetz.de-App

- (1) Mit der ladenetz.de-App gewährleistet die FairEnergie einen diskriminierungsfreien Zugang zu allen von der FairEnergie betriebenen E-Ladesäulen, indem auch Spontankunden die Benutzung der E-Ladesäulen ermöglicht wird. Eine Übersicht über die von der FairEnergie betriebenen E-Ladesäulen ist unter www.fairenergie.de einsehbar.
- (2) Der Kunde kann mit Hilfe der App nach Ladesäulen suchen, Ladesäulen filtern, Ladesäulen als Favoriten markieren, einen Ladevorgang an einer Ladesäule starten und stoppen sowie einen Ladevorgang bezahlen. Die Nutzung unterliegt unter Umständen zusätzlichen Nutzungsbedingungen, die der Kunde gegenüber dem Betreiber der jeweiligen Plattform akzeptiert hat (z.B. Google Play oder Apple App Store), über die er die App erhält.

3.2 Ablauf und Bezahlung des Ladevorgangs mit der ladenetz.de-App

- (1) Der Kunde wählt eine E-Ladesäule aus.
- (2) Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der E-Ladesäule. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.
- (3) Der Kunde initiiert den Ladevorgang durch Scan eines QR-Codes an der E-Ladesäule.
- (4) Nach Scan des QR-Codes wird der Kunde zur Downloadseite der ladenetz.de-App (sofern die App noch nicht installiert wurde) oder zur ladenetz.de-App direkt weitergeleitet. Alternativ kann der Kunde auch den Ladevorgang via Webnutzung starten.
- (5) In der ladenetz.de-App kann der Kunde sein gewünschtes Zahlungsmittel (z.B. Kreditkarte) hinterlegen und den Ladevorgang starten, nachdem er die Vertragsbedingungen und die Preise für das Laden akzeptiert und die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen hat.
- (6) Der Kunde erhält nach Start des Ladevorgangs eine Bestätigungsmail zum Ladevorgang übermittelt.
- (7) Während des Ladens hat der Kunde die Möglichkeit alle relevanten Informationen zum Ladevorgang in der ladenetz.de-App nachzuverfolgen.
- (8) Im unmittelbaren Anschluss an den erfolgreichen Ladevorgang erhält der Kunde einen Zahlungsbeleg in PDF-Form per E-Mail übersandt.
- (9) Der Kunde zahlt das Entgelt für den Ladevorgang mit dem von ihm gewünschten Zahlungsmittel.

3.3 Preise für das Ad-Hoc-Laden via ladenetz.de-App (Stand: 17.01.2023)

Der Kunde entrichtet für jeden Ladevorgang via ladenetz.de-App ein verbrauchsabhängiges Entgelt. Die ab dem 17.01.2023 gültigen Bruttopreise sind nachfolgend dargestellt und in der ladenetz.de-App nach Auswahl des Ladepunktes ersichtlich:

Ladepreise pro kWh brutto für Wechselstrom (AC) und Gleichstrom (DC)	0,67 Euro/kWh
--	---------------

4. Benutzung der E-Ladesäulen

- (1) Der Kunde wird die E-Ladesäulen der FairEnergie, der Ladenetz-Kooperationspartner sowie der externen Roamingpartner sorgfältig behandeln und bedienen. Er wird die angebrachten Nutzungsbedingungen einhalten und die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit den dafür vorgesehenen Steckertypen verwenden.
- (2) Für die Benutzung von öffentlichen E-Ladesäulen sind die Informationen auf ladenetz.de und die geltende Straßenverkehrsordnung maßgebend. Für die Benutzung von halböffentlichen E-Ladesäulen gelten die vom jeweiligen Ladesäulenbetreiber vorgegebenen Nutzungsbedingungen und Öffnungszeiten.
- (3) Der Kunde hat sicher zu stellen, dass im Wechselrichter seines Ladegeräts kein gleichspannungsbehafteter Fehlstrom auftritt. Andernfalls ist nur eine einphasige Beladung zulässig (230 V). Weiter ist der ordnungsgemäße sowie unversehrte Zustand des mitgeführten und für die Beladungsleistung zugelassenen Ladekabels kundenseitig zu gewährleisten. Darüber hinaus müssen sämtliche vom Kunden genutzten Hilfsmittel den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen.
- (4) Der Kunde ist verpflichtet, sein Fahrzeug unmittelbar nach Beendigung des Ladevorgangs umgehend vom Ladepunkt zu entfernen.
- (5) Jegliche Defekte, Beschädigungen oder Störungen an den E-Ladesäulen der FairEnergie hat der Kunde unverzüglich an die ladeservice-Hotline unter der Telefonnummer 0241 / 51 00 5555 zu melden (24/7 Verfügbarkeit). FairEnergie wird daraufhin von ladenetz.de umgehend in Kenntnis gesetzt. Ein Ladevorgang darf in diesem Fall weder begonnen noch fortgesetzt werden.

5. Roaming

- (1) Der Kunde ist berechtigt mit der FairStrom *Emobi*-Ladekarte die E-Ladesäulen der Roamingpartner von ladenetz.de zu nutzen (Ausnahme: E-Ladesäulen von Ionity).
- (2) Die Nutzung der E-Ladesäule der Roamingpartner erfolgt zu den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Roamingpartner.
- (3) Eine aktuelle Liste der Roamingpartner kann der Kunde unter ladenetz.de einsehen. Ein Anspruch auf Nutzung der Ladeinfrastruktur eines Roamingpartners besteht für den Kunden nicht. Die Zusammensetzung der Roamingpartner kann sich verändern.
- (4) FairEnergie behält sich vor, die Roamingfunktion der Ladekarte zu sperren, wenn innerhalb eines Zeitraums von zwei aufeinander folgenden Monaten mehr als 50 % der Ladevorgänge im Rahmen des Roaming erfolgen.

6. Stromqualität

Die Beladung erfolgt an allen von der FairEnergie betriebenen E-Ladesäulen zu 100 % Wasserkraftstrom.

7. Haftung

- (1) FairEnergie haftet nicht für die Verfügbarkeit der E-Ladesäulen, insbesondere nicht bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten der Elektrizitätsversorgung.
- (2) Bei Mängeln stehen dem Kunden die gesetzlichen Rechte zu. Die FairEnergie haftet gegenüber dem Kunden nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (Vertrag, unerlaubte Handlung, Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis, Freistellung etc.).
- (3) Der vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht bei Übernahme einer Garantie, einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der Arglist oder der groben Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens beschränkt. Für den Verlust von Daten haftet die FairEnergie nur nach Maßgabe der vorstehenden Haftungsbeschränkungen und wenn der Verlust auch durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen des Kunden nicht vermeidbar war.

8. Datenschutz, Bonität

- (1) Die im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis erhobenen Daten werden von der FairEnergie automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses (z.B. Verbrauchsabrechnung, Rechnungsstellung, Kundenbetreuung, Auswertung) unter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen genutzt und können zur Durchführung des Vertragsverhältnisses an die beteiligten Partner der FairEnergie Kooperation und beauftragte Dritte weitergegeben werden.
- (2) FairEnergie ist berechtigt, die erhobenen Kundendaten für Informationszwecke und zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung zu nutzen. Der Kunde kann jederzeit der Verarbeitung und Nutzung seiner Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung gegenüber FairEnergie widersprechen.
- (3) Die Vertragsparteien erklären ihr widerrufliches Einverständnis, dass sie jeweils Auskünfte bei Wirtschaftsauskunfteien zur Prüfung der Bonität einholen können. Insbesondere ist die FairEnergie berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Kunden einzuholen, die auch die Ermittlung eines Wahrscheinlichkeitswertes für sein zukünftiges Zahlungsverhalten erfasst (sog. Scoring). Zu diesem Zweck übermittelt die FairEnergie u. a. die Anschrift des Kunden an eine Wirtschaftsauskunftei.

9. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag für die Benutzung der FairStrom*Emobil*-Ladekarte zu widerrufen. Das gilt nur, wenn der Kunde Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) die FairEnergie (Postfach 2554, 72715 Reutlingen, Telefax: 07121 / 582 - 3464, E-Mail: fairstromemobil@fairenergie.de) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Ein Widerrufsformular findet der Kunde unter www.fairenergie.de. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

10. Sonderbedingungen für Kunden mit individueller Ladeinfrastruktur

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, sich unverzüglich nachdem er die Ladekarte und die Zugangsdaten von FairEnergie erhalten hat, im Kundenportal zu registrieren oder er bevollmächtigt FairEnergie dazu.
- (2) Ladevorgänge an kundeneigenen E-Ladesäulen werden abweichend von diesen Bedingungen **nicht** zu den in Nr. 2 oder 3 genannten Preise abgerechnet, sondern zu den Preisen, die der Kunde im Stromliefervertrag mit FairEnergie vereinbart hat.
- (3) Auf Wunsch des Kunden können auch die Ladevorgänge an kundeneigenen E-Ladesäulen zu den in Nr. 2 oder Nr. 3 genannten Preisen abgerechnet werden. Das setzt die Installation einer gesonderten Messeinrichtung für die E-Ladesäule(n) voraus.
- (4) Ladevorgänge an öffentlichen E-Ladesäulen werden immer zu den in Nr. 2 und 3 genannten Preisen abgerechnet.

11. Änderung dieser Bedingungen

Wenn durch die Änderung von Gesetzen, Verordnungen, höchstrichterlicher Rechtsprechung oder sonstiger Umstände außerhalb des Einflussbereichs der FairEnergie Änderungen an den rechtlichen oder wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für diesen Vertrag eintreten, durch die sich das Gleichgewicht von Leistung und Gegenleistung ändert, ist FairEnergie berechtigt, diese Vertragsbedingungen so zu ändern, dass das Gleichgewicht von Leistung und Gegenleistung wieder hergestellt wird.

FairEnergie wird den Kunden rechtzeitig, mindestens einen Monat vor Inkrafttreten über die beabsichtigte Änderung und den Grund dafür in Textform informieren. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn der Kunde der Änderung nicht bis zu ihrem Inkrafttreten in Textform widerspricht. Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zum Inkrafttreten der Änderung in Textform zu kündigen. FairEnergie wird den Kunden mit der Information über die Änderung gesondert darauf hinweisen.