

Vertragsbedingungen FairStrom*Emobil* - für die Beladung von Elektrofahrzeugen an E-Ladesäulen -

Fassung 03/2026

1. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags ist die Nutzung der von der FairEnergie betriebenen Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge sowie die Ladeinfrastruktur der Kooperationspartner und externen Roamingpartner des ladenetz.de-Verbunds durch den Kunden zur Beladung seines Elektrofahrzeugs mit Elektrizität. Ausgeschlossen sind die E-Ladesäulen von Ionity. Der Vertrag wird zwischen der FairEnergie und dem Kunden geschlossen. Die FairEnergie bietet dem Kunden zwei Möglichkeiten für die Beladung seines Elektrofahrzeugs an, die unter Ziffer 2 (Ladekarte FairStrom*Emobil*) und Ziffer 3 (Ad-Hoc-Laden via ladeapp) beschrieben werden.

2. Ladekarte FairStrom*Emobil*

2.1 Allgemeines zur Ladekarte FairStrom*Emobil*

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit unter www.fairenergie.de die FairStrom*Emobil*-Ladekarte (im Folgenden: „Ladekarte“) anzufordern. FairEnergie schickt dem Kunden anschließend die Ladekarte sowie eine PIN-Nummer und eine Vertragsnummer (Contract-ID) zu.
- (2) Mit der von der FairEnergie überlassenen PIN-Nummer und der Vertragsnummer (Contract-ID) kann sich der Kunde im ladecloud-Portal unter <https://fairenergie.ladecloud.de/contract> registrieren. Unmittelbar nach erfolgreichem Registrierungsvorgang erhält der Kunde von der FairEnergie eine E-Mail über die Freischaltung der Ladekarte. Die Registrierung ist Voraussetzung für die Freischaltung.
- (3) Mit der Ladekarte ist der Kunde berechtigt, alle von der FairEnergie betriebenen E-Ladesäulen, alle E-Ladesäulen von Kooperationspartnern des ladenetz.de-Verbunds sowie alle E-Ladesäulen der externen Roaming-Kooperationspartner von ladenetz.de (Ausnahme: Ionity) zur Beladung von Elektrofahrzeugen zu nutzen. Eine Übersicht über die nutzbaren E-Ladesäulen ist unter www.ladenetz.de ersichtlich.
- (4) Die Ladekarte bleibt Eigentum der FairEnergie. PIN-Nummer und Vertragsnummer (Contract-ID) sind vom Kunden sorgfältig aufzubewahren. Den Verlust der Karte sowie der PIN-Nummer oder der Vertragsnummer (Contract-ID) hat der Kunde unverzüglich der FairEnergie schriftlich oder per E-Mail (elektromobilitaet@fairenergie.de) mitzuteilen. Mit Meldung des Verlusts sperrt die FairEnergie die bisherige Ladekarte umgehend. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte erhebt die FairEnergie eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 19,00 Euro (brutto). Alle bis zur Verlustmeldung getätigten Ladevorgänge werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- (5) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine im ladecloud-Portal hinterlegten Angaben stets korrekt und aktuell sind. Sollten sich die persönlichen Daten des Kunden ändern, ändert er diese im Portal oder teilt die Änderungen der FairEnergie per E-Mail (elektromobilitaet@fairenergie.de) mit.
- (6) Die Ladekarte ist nicht übertragbar.

2.2 Ablauf eines Ladevorgangs mit der FairStrom*Emobil*-Ladekarte

- (1) Der Kunde wählt eine E-Ladesäule aus.
- (2) Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der E-Ladesäule. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.
- (3) Der Kunde authentifiziert sich mit der Ladekarte (RFID-Karte) an der E-Ladesäule und startet den Ladevorgang.
- (4) Nach erfolgreichem Ladevorgang entriegelt der Kunde den Stecker und entfernt das Ladekabel an der E-Ladesäule sowie an seinem Elektrofahrzeug.

2.3 Preise FairStrom*Emobil*-Ladekarte

- (1) Der Kunde entrichtet ab Freischaltung der Ladekarte für die Nutzung der E-Ladesäulen einen monatlichen Grundpreis, unabhängig von der Nutzung der E-Ladesäulen. Zudem fällt pro Ladevorgang ein verbrauchsabhängiges Entgelt für die geladene Energiemenge (Ladekosten für AC oder DC) an, das sich an FairEnergie-Ladesäulen im Vergleich zu E-Ladesäulen anderer Ladesäulen-Betreiber (interne und externe Kooperations- bzw. Roamingpartner des ladenetz.de-Verbunds) unterscheidet. Abrechnungsrelevant ist die gesamte **Lademenge** des einzelnen Ladevorgangs an der jeweiligen Ladesäule.
- (2) FairEnergie Stromkunden, die einen aktiven Stromvertrag mit der FairEnergie haben, erhalten während der Laufzeit des aktiven Stromvertrages einen vergünstigten Grundpreis sowie reduzierte Preise an FairEnergie-Ladesäulen sowie an E-Ladesäulen im ladenetz.de Verbund.
- (3) Es gelten folgende Bruttopreise für die Ladekarte:

2.4 FairStrom*Emobil* Basis (Stand: 01.03.2026)

Grundpreis brutto	3,99 Euro pro Monat
Ladekosten brutto (AC Wechselstrom) an E-Ladesäulen der FairEnergie und im ladenetz.de Verbund	0,49 Euro/kWh
Ladekosten brutto (AC Wechselstrom) an E-Ladesäulen anderer Ladesäulen-Betreiber	0,61 Euro/kWh
Ladekosten brutto (DC Gleichstrom) an E-Ladesäulen der FairEnergie und im ladenetz.de Verbund	0,56 Euro/kWh
Ladekosten (DC Gleichstrom) an E-Ladesäulen anderer Ladesäulen-Betreiber	0,74 Euro/kWh

2.5 FairStrom*Emobil* für FairEnergie Stromkunden (Stand: 01.03.2026)

Grundpreis brutto	1,99 Euro pro Monat
Ladekosten brutto (AC Wechselstrom) an E-Ladesäulen der FairEnergie und im ladenetz.de Verbund	0,47 Euro/kWh
Ladekosten brutto (AC Wechselstrom) an E-Ladesäulen anderer Ladesäulen-Betreiber	0,61 Euro/kWh
Ladekosten brutto (DC Gleichstrom) an E-Ladesäulen der FairEnergie und im ladenetz.de Verbund	0,54 Euro/kWh
Ladekosten (DC Gleichstrom) an E-Ladesäulen anderer Ladesäulen-Betreiber	0,74 Euro/kWh

- (1) Die genannten Beträge verstehen sich brutto inklusive der Umsatzsteuer in der gesetzlichen Höhe (derzeit: 19 %).
- (2) FairEnergie bzw. deren Dienstleister rechnet die Leistungen monatlich nachweisbar ab. Der Kunde erhält die Rechnungen über das ladecloud-Portal und wird per E-Mail über neue Rechnungen im Portal informiert. Der zu zahlende Rechnungsbetrag wird zu dem von FairEnergie angegebenen Zeitpunkt zur Zahlung fällig und wird mit der vom Kunden angegebenen Zahlungsmethode beglichen. Bei Zahlungsverzug ist die FairEnergie berechtigt, die Ladekarte zu sperren.
- (3) FairEnergie ist berechtigt, die Preise sowie die Vergütungsregelung zu ändern. Hierüber wird FairEnergie den Kunden rechtzeitig, mindestens jedoch 6 Wochen vor Wirksamwerden der Änderung in Textform informieren. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen.
- (4) Gegen Ansprüche der FairEnergie kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

2.6 Blockiergebühr

FairEnergie berechnet zusätzlich zu den vorgenannten Preisen eine Blockiergebühr, wenn das Fahrzeug länger als 4 Stunden an der Ladeeinrichtung steht, unabhängig davon, ob der Ladevorgang beendet ist oder nicht. Die Blockiergebühr beträgt 10 ct pro Minute, maximal jedoch 12,- € pro Ladevorgang. Sie wird mit Beginn der 241. Minute je angefangene Minute berechnet. In der Zeit von 24:00 bis 06:00 wird keine Blockiergebühr berechnet.

2.7 Vertragslaufzeit FairStrom*Emobil*-Ladekarte

- (1) Der Vertrag beginnt ab Freischaltung der Ladekarte durch die FairEnergie und hat eine Vertragslaufzeit von 1 Monat. Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um einen weiteren Monat, sofern eine Partei den Vertrag nicht vor Ablauf der Vertragslaufzeit kündigt. FairEnergie wird die Ladekarte ab dem bestätigten Kündigungstermin sperren.
- (2) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde Zahlungsrückstände trotz Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen erfüllt oder wenn FairEnergie begründete Anhaltspunkte für einen Missbrauch der Ladekarte vorliegen. Bei Sperrung der Ladekarte behält sich FairEnergie ein außerordentliches Kündigungsrecht vor.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die Ladekarte zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung an die FairEnergie zurückzugeben.
- (4) Jede Kündigung bedarf zu ihrer Gültigkeit der Textform. Zusätzlich ist durch den Kunden das Abmelden und Auflösen des bestehenden Kundenkontos im Portal zur Umsetzung der Kündigung erforderlich.

3. Ad-Hoc-Laden via ladeapp

3.1 Allgemeines zur ladeapp

- (1) Mit der ladeapp gewährleistet die FairEnergie einen diskriminierungs-freien Zugang zu allen von der FairEnergie betriebenen E-Ladesäulen, indem auch Spontankunden die Benutzung der E-Ladesäulen ermöglicht wird. Eine Übersicht über die von der FairEnergie betriebenen E-Ladesäulen ist unter www.fairenergie.de einsehbar.
- (2) Der Kunde kann mit Hilfe der App nach Ladesäulen suchen, Ladesäulen filtern, Ladesäulen als Favoriten markieren, einen Ladevorgang an einer Ladesäule starten und stoppen sowie einen Ladevorgang bezahlen. Die Nutzung unterliegt unter Umständen zusätzlichen Nutzungsbedingungen, die der Kunde gegenüber dem Betreiber der jeweiligen Plattform akzeptiert hat (z.B. Google Play oder Apple App Store), über die er die App erhält.

3.2 Ablauf und Bezahlung des Ladevorgangs mit der ladeapp

- (1) Der Kunde wählt eine E-Ladesäule aus.
- (2) Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der E-Ladesäule. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.
- (3) Der Kunde initiiert den Ladevorgang durch Scan eines QR-Codes an der E-Ladesäule.
- (4) Nach Scan des QR-Codes wird der Kunde zur Downloadseite der ladeapp (sofern die App noch nicht installiert wurde) oder zur ladeapp direkt weitergeleitet. Alternativ kann der Kunde auch den Ladevorgang via Webnutzung starten.
- (5) In der ladeapp kann der Kunde sein gewünschtes Zahlungsmedium (z.B. Kreditkarte) hinterlegen und den Ladevorgang starten, nachdem er die Vertragsbedingungen und die Preise für das Laden akzeptiert und die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen hat.
- (6) Der Kunde erhält nach Start des Ladevorgangs eine Bestätigungsmail zum Ladevorgang übermittelt.
- (7) Während des Ladens hat der Kunde die Möglichkeit alle relevanten Informationen zum Ladevorgang in der ladeapp nachzuverfolgen.
- (8) Im unmittelbaren Anschluss an den erfolgreichen Ladevorgang erhält der Kunde einen Zahlungsbeleg in PDF-Form per E-Mail übersandt.
- (9) Der Kunde zahlt das Entgelt für den Ladevorgang mit dem von ihm gewünschten Zahlungsmittel.

3.3 Preise für das Ad-Hoc-Laden via ladeapp (Stand: 01.03.2026)

Der Kunde entrichtet für jeden Ladevorgang via ladeapp ein verbrauchs-abhängiges Entgelt. Die ab dem 01.03.2026 gültigen Bruttopreise sind nachfolgend dargestellt und in der ladeapp nach Auswahl des Ladepunktes ersichtlich:

Ladekosten pro kWh brutto für Wechselstrom (AC) und Gleichstrom (DC)	0,65 Euro/kWh
--	---------------

4. Benutzung der E-Ladesäulen

- (1) Der Kunde wird die E-Ladesäulen der FairEnergie, der Ladenetz-Kooperationspartner sowie der externen Roamingpartner sorgfältig behandeln und bedienen. Er wird die angebrachten Nutzungsbedingungen einhalten und die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit den dafür vorgesehenen Steckertypen verwenden.

- (2) Für die Benutzung von öffentlichen E-Ladesäulen sind die Informationen auf ladenetz.de und die geltende Straßenverkehrsordnung maßgebend. Für die Benutzung von halböffentlichen E-Ladesäulen gelten die vom jeweiligen Ladesäulenebetreiber vorgegebenen Nutzungsbedingungen und Öffnungszeiten.
- (3) Der Kunde hat sicher zu stellen, dass im Wechselrichter seines Ladegeräts kein gleichspannungsbehafteter Fehlstrom auftritt. Andernfalls ist nur eine einphasige Beladung zulässig (230 V). Weiter ist der ordnungsgemäße sowie unversehrte Zustand des mitgeführten und für die Beladungsleistung zugelassenen Ladekabels kundenseitig zu gewährleisten. Darüber hinaus müssen sämtliche vom Kunden genutzten Hilfsmittel den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen.
- (4) Der Kunde ist verpflichtet, sein Fahrzeug unmittelbar nach Beendigung des Ladevorgangs umgehend vom Ladepunkt zu entfernen.
- (5) Jegliche Defekte, Beschädigungen oder Störungen an den E-Ladesäulen der FairEnergie hat der Kunde unverzüglich an die Ladeservice-Hotline unter der Telefonnummer 0241 / 51 00 5555 zu melden (24/7 Verfügbarkeit). FairEnergie wird daraufhin von ladenetz.de umgehend in Kenntnis gesetzt. Ein Ladevorgang darf in diesem Fall weder begonnen noch fortgesetzt werden.

5. Roaming

- (1) Der Kunde ist berechtigt mit der FairStrom*Emobil*-Ladekarte die E-Ladesäulen der Roamingpartner von ladenetz.de zu nutzen (Ausnahme: E-Ladesäulen von Ionity).
- (2) Die Nutzung der E-Ladesäule der Roamingpartner erfolgt zu den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Roamingpartner.
- (3) Eine aktuelle Liste der Roamingpartner kann der Kunde unter ladenetz.de einsehen. Ein Anspruch auf Nutzung der Ladeinfrastruktur eines Roamingpartners besteht für den Kunden nicht. Die Zusammensetzung der Roamingpartner kann sich verändern.
- (4) FairEnergie behält sich vor, die Roamingfunktion der Ladekarte zu sperren, wenn innerhalb eines Zeitraums von zwei aufeinander folgenden Monaten mehr als 50 % der Ladevorgänge im Rahmen des Roaming erfolgen.

6. Stromqualität

Die Beladung erfolgt an allen von der FairEnergie betriebenen E-Ladesäulen zu 100 % aus Ökostrom.

7. Haftung

- (1) FairEnergie haftet nicht für die Verfügbarkeit der E-Ladesäulen, insbesondere nicht bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten der Elektrizitätsversorgung.
- (2) Bei Mängeln stehen dem Kunden die gesetzlichen Rechte zu. Die FairEnergie haftet gegenüber dem Kunden nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (Vertrag, unerlaubte Handlung, Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis, Freistellung etc.).
- (3) Der vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht bei Übernahme einer Garantie, einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der Arglist oder der groben Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher

Vertragspflichten ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens beschränkt. Für den Verlust von Daten haftet die FairEnergie nur nach Maßgabe der vorstehenden Haftungsbeschränkungen und wenn der Verlust auch durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen des Kunden nicht vermeidbar war.

8. Datenschutz, Bonität

- (1) Die im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis erhobenen Daten werden von der FairEnergie automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses (z.B. Verbrauchsabrechnung, Rechnungsstellung, Kundenbetreuung, Auswertung) unter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen genutzt und können zur Durchführung des Vertragsverhältnisses an die beteiligten Partner der FairEnergie Kooperation und beauftragte Dritte weitergegeben werden.
- (2) FairEnergie ist berechtigt, die erhobenen Kundendaten für Informationszwecke und zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung zu nutzen. Der Kunde kann jederzeit der Verarbeitung und Nutzung seiner Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung gegenüber FairEnergie widersprechen.
- (3) Die Vertragsparteien erklären ihr widerrufliches Einverständnis, dass sie jeweils Auskünfte bei Wirtschaftsauskunfteien zur Prüfung der Bonität einholen können. Insbesondere ist die FairEnergie berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Kunden einzuholen, die auch die Ermittlung eines Wahrscheinlichkeitswertes für sein zukünftiges Zahlungsverhalten erfasst (sog. Scoring). Zu diesem Zweck übermittelt die FairEnergie u. a. die Anschrift des Kunden an eine Wirtschaftsauskunftei.

9. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag für die Benutzung der FairStrom*Emobil*-Ladekarte zu widerrufen. Das gilt nur, wenn der Kunde Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) die FairEnergie (Postfach 2554, 72715 Reutlingen, Telefax: 07121 / 582 - 3120, E-Mail: elektromobilitaet@fairenergie.de) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Ein Widerrufsformular findet der Kunde unter www.fairenergie.de. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.