

## FAQ zum Produkt FairflixtSonnig (Stand: 04/2024)

- Das Mietkaufmodell der FairEnergie mit PV-Anlage und Energiemanager-

### Planung der Anlage

- 1.) Für wen ist eine FairflixtSonnig-Anlage geeignet?
- 2.) Wo wird FairflixtSonnig überall angeboten?
- 3.) Wird FairflixtSonnig auch für Mehrfamilienhäuser oder Gewerbebetriebe angeboten?
- 4.) Wie viel Dachfläche wird benötigt und welche Ausrichtung sollte mein Dach haben?
- 5.) Welche Solarmodule werden installiert?
- 6.) Wie komme ich zu meiner Anlage?
- 7.) Wer baut die Anlage auf mein Dach? Bin ich an bestimmte Solarteure gebunden?
- 8.) Welche Leistungen erhalte ich bei einer professionellen Beratung und wie viel kostet diese?
- 9.) Benötige ich eine Internetverbindung und einen WLAN-Router?
- 10.) Wie lange dauert es, bis ich nach Vertragsabschluss von FairflixtSonnig meine PV-Anlage bekomme?
- 11.) Warum sollte ich mich für die FairEnergie entscheiden?
- 12.) Wird für die FairflixtSonnig-Anlage eine Dienstbarkeit im Grundbuch eingetragen?

### Betrieb der Anlage

- 13.) Muss ich die FairflixtSonnig-Anlage versichern oder meine Versicherung informieren?
- 14.) Erfolgen regelmäßige Wartungen während der Vertragslaufzeit?
- 15.) Wer bezahlt mögliche Reparaturen?
- 16.) Wer erhält die Einspeisevergütung für die Anlage und wie hoch ist diese?
- 17.) Bietet FairEnergie auch einen passenden Stromtarif für die Reststromlieferung an?
- 18.) Was passiert, wenn ich mein Gebäude mit FairflixtSonnig-Anlage verkaufe?
- 19.) Wer bezahlt eine Demontage + Wiedermontage während der Vertragslaufzeit, wenn eine Dachsanierung notwendig wird?
- 20.) Muss ich mich weiterhin zwischen Kleinunternehmer und Regelbesteuerung beim Finanzamt entscheiden, wenn ich eine FairflixtSonnig-Anlage betreibe?

### Leistungen und Kosten zu FairflixtSonnig

- 21.) Wie lange ist die Vertragslaufzeit?
- 22.) Was kostet FairflixtSonnig?
- 23.) Muss ich die FairflixtSonnig-Anlage nach Ablauf der Vertragslaufzeit übernehmen?
- 24.) Verändert sich die monatliche Rate während der Vertragslaufzeit?
- 25.) Wie hoch ist die Schlussrate?
- 26.) Muss ich für meine FairflixtSonnig-Anlage Umsatzsteuer bezahlen?
- 27.) Bietet die FairEnergie ein eigenes Kundenportal bzw. eine App an?
- 28.) Welche Vorteile / Features bietet mir das Kundenportal und die App?

### Energiespeicher

- 29.) Lohnt sich für mich ein Energiespeicher? Was für Vorteile habe ich dadurch?
- 30.) Welche unterschiedlichen Energiespeicher werden von FairEnergie angeboten?
- 31.) Kann ich einen Energiespeicher auch nachrüsten?

### Begriffserklärungen

- 32.) Energiemanager
  - 33.) Eigenverbrauchsquote
  - 34.) Autarkiegrad
-

## Planung der Anlage

---

### 1.) **Für wen ist eine FairflixtSonnig-Anlage geeignet?**

FairflixtSonnig ist die ideale Lösung für Privatkunden mit einem selbst genutzten Einfamilienhaus, die auf eine CO<sub>2</sub>-neutrale Stromerzeugung setzen möchten – und das ohne Anschaffungskosten für die PV-Anlage, gerne auch inkl. Energiespeicher.

### 2.) **Wo wird FairflixtSonnig überall angeboten?**

Wir bieten FairflixtSonnig im Umkreis von ca. 30 km rund um Reutlingen an. Mit unserem Tarifberater auf unserer Internetseite können Sie einfach ermitteln, ob Ihr Gebäude sich in unserem Vertriebsgebiet befindet.

### 3.) **Wird FairflixtSonnig auch für Mehrfamilienhäuser oder Gewerbebetriebe angeboten?**

Nein aktuell nicht. Das Angebot richtet sich ausschließlich an Privatkunden mit einem Einfamilienhaus.

### 4.) **Wie viel Dachfläche wird benötigt und welche Ausrichtung sollte mein Dach haben?**

Eine FairflixtSonnig-Anlage ist bereits ab einer freien Dachfläche von ca. 20 m<sup>2</sup> möglich. Dies wären 10 Solarmodule, die auf Ihrem Dach verbaut werden mit einer Gesamtleistung von 3,7 kW. Im Optimalfall hat Ihr Dach eine Nord/Süd-Ausrichtung. FairflixtSonnig ist jedoch auch mit einer Ost/West-Ausrichtung möglich. Gerne empfehlen wir Ihnen über unseren Tarifberater auf unserer Internetseite die unter Berücksichtigung Ihrer Dachfläche und Ihres Verbrauchs optimale Leistung für Ihr Gebäude.

### 5.) **Welche Solarmodule werden installiert?**

Bei unseren Fotovoltaik-Modulen setzen wir auf Monokristallinmodule mit einer Leistung von derzeit 370-410 Watt pro Modul. Unsere Wechselrichter werden von SMA hergestellt.

### 6.) **Wie komme ich zu meiner Anlage?**

Sollten Sie sich für unser Produkt FairflixtSonnig interessieren, können Sie sich über den Tarifberater auf unserer Internetseite einen ersten Überblick über die Kosten verschaffen und anschließend eine professionelle Beratung buchen. Wir stellen dann den Kontakt zwischen Ihnen und unseren qualifizierten Partnerbetrieben in der Region her, welche den professionellen Beratungstermin für eine individuelle Energielösung mit Ihnen wahrnehmen.

### 7.) **Wer baut die Anlage auf mein Dach? Bin ich an bestimmte Solarteure gebunden?**

Wir arbeiten mit der Firma koehrer.solar und der Firma ENERGIEBUDE zusammen, die beide aus der Region kommen. Gerne montiert einer unserer Partner Ihre Anlage. Derzeit ist es nicht möglich andere Solarteure auszuwählen.

### 8.) **Welche Leistungen erhalte ich bei einer professionellen Beratung und wie viel kostet diese?**

Die professionelle Beratung können Sie gerne über den Tarifberater auf unserer Internetseite buchen und ist exklusiv über FairEnergie kostenlos für Sie. Im Vorfeld erhalten Sie einen Fragebogen von einem unserer Partnerbetriebe zugesendet. Bitte mailen Sie die benötigten Unterlagen zurück an den Partnerbetrieb. Bei der anschließenden professionellen Beratung werden alle Details besprochen, um so ein maßgeschneidertes Angebot für Sie zu erstellen.

**9.) Benötige ich eine Internetverbindung und einen WLAN-Router?**

Ja, um die Vorteile von FairflixtSonnig nutzen zu können, benötigen Sie eine Internetverbindung. Ihr FairflixtSonnig-Anlage ist über Ihren WLAN-Router verbunden, sodass Sie über den Browser bzw. über die App Ihre Anlage einsehen können. Per Fernwartung überwacht auch FairEnergie Ihre Anlage, so kann bei eventuellen Störungen zügig reagiert werden. Wichtig: Sollten Sie einen neuen WLAN-Router installieren, müssen Sie die FairflixtSonnig-Anlage wieder neu einbinden.

**10.) Wie lange dauert es, bis ich nach Vertragsabschluss von FairflixtSonnig meine PV-Anlage bekomme?**

Aufgrund der aktuellen Situation, verbunden mit verlängerten Lieferzeiten, ist momentan ein Zeitraum von aktuell ca. 6-9 Monaten einzuplanen zwischen Vertragsabschluss und Inbetriebnahme Ihrer Anlage.

**11.) Warum sollte ich mich für die FairEnergie entscheiden?**

Mit FairflixtSonnig bieten wir Ihnen das Rund-um-Sorglos-Paket mit fest planbaren Kosten über die gesamte Vertragslaufzeit – und das ganz ohne Investitionskosten. Wir versichern die Anlage, übernehmen Wartungen und mögliche Reparaturen. Zudem können Sie die PV-Anlage zum Vertragsende für eine festgelegte Schlussrate von 1,00 Euro (brutto) übernehmen. Mit der FairEnergie setzen Sie auf einen erfahrenen und leistungsstarken Partner an Ihrer Seite!

**12.) Wird für die FairflixtSonnig-Anlage eine Dienstbarkeit im Grundbuch eingetragen?**

Ja, die FairEnergie wird die Eintragung einer beschränkten Dienstbarkeit veranlassen.

### Betrieb der Anlage

---

**13.) Muss ich die FairflixtSonnig-Anlage versichern oder meine Versicherung informieren?**

Nein, die FairEnergie versichert die Anlage über den gesamten Vertragszeitraum von 10 Jahren gegen Verlust oder Beschädigung durch Feuer, Hagel, Blitzschlag oder andere Naturereignisse. Sie müssen die Anlage während der Vertragslaufzeit nicht eigenständig versichern. Trotzdem ist es erforderlich, dass Sie Ihre Gebäudeversicherung über die Installation der FairflixtSonnig-Anlage informieren.

**14.) Erfolgen regelmäßige Wartungen während der Vertragslaufzeit?**

Ja, sollten Sie eine FairflixtSonnig-Anlage ohne Speicher haben, erfolgt 1 Wartung während der Vertragslaufzeit (voraussichtlich nach 5 Jahren). Bei FairflixtSonnig-Anlagen mit Speicher erfolgen zwei Wartungen während der Vertragslaufzeit (nach 4 und 8 Jahren).

**15.) Wer bezahlt mögliche Reparaturen?**

Die Kosten anfallender Reparaturen, inkl. der Ersatzteile, werden innerhalb der Vertragslaufzeit von 10 Jahren von FairEnergie übernommen.

**16.) Wer erhält die Einspeisevergütung für die Anlage und wie hoch ist diese?**

Die Einspeisevergütung erhalten Sie insgesamt über einen Zeitraum von 20 Jahren, vorausgesetzt Sie übernehmen zum Vertragsende die PV-Anlage. Die aktuelle Vergütungshöhe entnehmen Sie bitte der Internetseite der Bundesnetzagentur, da diese abhängig von Ihrer Anlagengröße ist und in regelmäßigen Abständen neu festgesetzt wird.

**17.) Bietet FairEnergie auch einen passenden Stromtarif für die Reststromlieferung an?**

Ja sehr gerne. Den Vertragsabschluss können Sie gerne auf unserer Internetseite vornehmen unter: <https://www.fairenergie.de/strom/tarifberater-strom.html>

**18.) Was passiert, wenn ich mein Gebäude mit FairflixtSonnig-Anlage verkaufe?**

Der neue Eigentümer kann in den FairflixtSonnig-Vertrag einsteigen, per Rechtsnachfolgevereinbarung. Alternativ können Sie als Vertragspartner die PV-Anlage ablösen.

**19.) Wer bezahlt eine Demontage + Wiedermontage während der Vertragslaufzeit, wenn eine Dachsanierung notwendig wird?**

Die Kosten für die Demontage und Wiedermontage müssten Sie eigenständig tragen.

**20.) Muss ich mich weiterhin zwischen Kleinunternehmer und Regelbesteuerung beim Finanzamt entscheiden, wenn es eine FairflixtSonnig-Anlage betreibe?**

Steuerlich kann und darf Sie die FairEnergie nicht beraten. Wir raten Ihnen hierzu die Kontaktaufnahme mit dem zuständigen Finanzamt bzw. einem Steuerberater.

### Leistungen und Kosten zu FairflixtSonnig

---

**21.) Wie lange ist die Vertragslaufzeit?**

10 Jahre.

**22.) Was kostet FairflixtSonnig?**

Die Kosten für Ihre FairflixtSonnig-Anlage sind abhängig von der Größe und dem Umfang. Sie entrichten für die Anlage über die gesamte Laufzeit von 10 Jahren eine monatliche Rate (somit insgesamt 120 Monatsraten) an die FairEnergie. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit können Sie die Anlage dann erwerben. Wir empfehlen Ihnen den Tarifberater auf unserer Internetseite, über welchen Sie einen ersten Überblick zu den Kosten erhalten.

**23.) Muss ich die FairflixtSonnig-Anlage nach Ablauf der Vertragslaufzeit übernehmen?**

Nach Ablauf der Vertragslaufzeit unterbreiten wir Ihnen ein Angebot mit einer Schlussrate, um das Eigentum an der Anlage zu erwerben. Die Schlussrate ist auf 1,00 Euro (brutto) festgelegt. Sollten Sie die Anlage nicht weiter übernehmen wollen, bauen wir die Anlage auf eigene Kosten ab, wodurch Sie allerdings nicht weiter von den Vorteilen, wie der Einspeisevergütung oder der Kostenersparnis durch ihren selbstproduzierten und selbstverbrauchten Strom profitieren.

**24.) Verändert sich die monatliche Rate während der Vertragslaufzeit?**

Nein, die Monatsrate bleibt über die gesamten 10 Jahre gleich.

**25.) Wie hoch ist die Schlussrate?**

Die Schlussrate liegt bei 1,00 Euro (brutto).

**26.) Muss ich für meine FairflixtSonnig-Anlage Umsatzsteuer bezahlen?**

Der Nullsteuersatz findet derzeit nur Anwendung bei einer „Lieferung“ von PV-Anlagen (Verschaffung der Verfügungsmacht) an den Betreiber. Bei „sonstigen Leistungen“ darf der Nullsteuersatz nicht angewendet werden. Bei unserem FairflixtSonnig-Angebot handelt es sich um einen Mietkaufvertrag, in welchem folgende Regelung gilt: Auf die Überlassung der Anlage (90 % der Gesamtkosten) fällt keine Umsatzsteuer an. Für Serviceleistungen (10 % der Gesamtkosten) fällt der reguläre Umsatzsteuersatz (derzeit 19 %) an.

**27.) Bietet die FairEnergie ein eigenes Kundenportal bzw. eine App an?**

Die FairEnergie bietet Endkunden das Portal und die App von SMA an, die für Sie selbstverständlich kostenfrei sind. Das Kundenportal können Sie über den folgenden Link aufrufen: <https://www.sunnyportal.com/Templates/Start.aspx>. Die SMA-Energy-App können Sie bequem im Playstore/Appstore herunterladen.

**28.) Welche Vorteile / Features bietet mir das Kundenportal und die App?**

Das Kundenportal und die App stellen die Energieflüsse sehr transparent dar: In der Energiebilanz haben Sie die Möglichkeit die Energieflüsse visuell nach Tag, Monat, Jahr oder Gesamt anzeigen zu lassen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit einzelne Energieflüsse ein- und auszublenden, sodass Sie sich speziell die Erzeugungsmengen oder die Verbrauchsmengen anschauen können. Zusammengefasst profitieren Sie von transparenten Auswertungsmöglichkeiten, Reportings und können so Ihre Anlage optimal überwachen.

## Energiespeicher

---

**29.) Lohnt sich für mich ein Energiespeicher? Was für Vorteile habe ich dadurch?**

Ein Energiespeicher lohnt sich für Sie, wenn Sie Ihren Autarkiegrad steigern möchten und von steigenden Strompreisen weniger abhängig sein möchten. Insbesondere wenn Sie auch planen ein Elektrofahrzeug anzuschaffen, kann ein Energiespeicher sehr sinnvoll sein. Sollte Ihre PV-Anlage mehr Strom produzieren, als Sie im Haushalt verbrauchen, wird der eigenproduzierte Strom im Energiespeicher gespeichert. So können Sie sich z. B. bei schlechtem Wetter über den Speicher eigenständig versorgen und sparen bares Geld!

**30.) Welche unterschiedlichen Energiespeicher werden von FairEnergie angeboten?**

Es kommen derzeit Energiespeicher des Markenherstellers LG und BYD zum Einsatz.

**31.) Kann ich einen Energiespeicher auch nachrüsten?**

Während der Vertragslaufzeit der Fairflixt *Sonnig*-Anlage ist eine Nachrüstung möglich. Nach der 10-jährigen Vertragslaufzeit und Bezahlung der Schlussrate können Sie einen Energiespeicher auch bei einem Handwerker Ihrer Wahl kaufen.

## Begriffserklärungen

---

**32.) Energiemanager**

Der Energiemanager ist ein intelligentes Gerät in Ihrem Zählerschrank, der Sie unterstützt den eigenproduzierten Strom optimal zu nutzen. Dank des Energiemanagers sehen Sie im Kundenportal eine individuelle Wetterprognose, welche die Sonneneinstrahlung für bis zu 36 Stunden vorhersagen kann. So können Sie Ihr Verbrauchsverhalten optimal danach ausrichten und profitieren so von Ihrer kostengünstigen PV-Energie.

**33.) Eigenverbrauchsquote**

Die Eigenverbrauchsquote gibt den prozentualen Anteil Ihrer PV-Erzeugung an, der von Ihnen nicht in das Netz der öffentlichen Versorgung eingespeist wird, sondern von Ihnen selbst im Haushalt direkt verbraucht wird bzw. zur Beladung Ihres Speichers dient.

**34.) Autarkiegrad**

Der Autarkiegrad gibt den prozentualen Anteil Ihres Stromverbrauchs im Haushalt an, den Sie durch den erzeugten Strom Ihrer PV-Anlage bzw. falls vorhanden durch Ihren Speicher abdecken können. Je höher der Autarkiegrad ist, desto unabhängiger sind Sie von Ihrem Stromversorger sowie von Strompreisänderungen.