

FAQ zum Produkt Fairflixt*Sonnig*

- Das Fotovoltaik-Pachtmodell der FairEnergie mit Energiemanager-

Der Energiemanager

- 1 Was ist der Energiemanager? 2
- 2 Was bietet der Energiemanager? 2

Allgemeines zu Fairflixt*Sonnig*

- 3 Was kostet Fairflixt*Sonnig*? 3
- 4 Welche Leistungen erhalte ich bei einer Vor-Ort-Beratung? 3
- 5 Lohnt sich für mich ein Energiespeicher? 3
- 6 Wie lange ist die Pachtzeit bzw. Vertragslaufzeit? 3
- 7 Wer bezahlt mögliche Reparaturen? 4
- 8 Kommen weitere/ sonstige Kosten neben der Pachtrate auf mich zu? 4

Kundenportal und App

- 9 Bietet die FairEnergie ein eigenes Kundenportal bzw. eine eigene App an? 4
- 10 Wo kann ich mich im Kundenportal einloggen? 4
- 11 Wo kann ich die App herunterladen? 4
- 12 In welchem Umfang werden die Energieflüsse in der App und im Kundenportal angezeigt? 4

Begriffe/Daten

- 13 Was ist eine Eigenverbrauchsquote? 5
- 14 Was bedeutet der Unabhängigkeitsgrad? 5

Planung/Betrieb der Anlage

- 15 Für wen ist eine Fairflixt*Sonnig*-Anlage geeignet? 5
- 16 Wo wird Fairflixt*Sonnig* überall angeboten? 5
- 17 Welche Aufgabe übernimmt der Energiespeicher in meiner Anlage? 5
- 18 Welche Solarmodule/Solar-Panels werden bei Fairflixt*Sonnig* installiert? 5
- 19 Welcher Speicherhersteller wird für den Energiespeicher angeboten? 6
- 20 Wer haftet im Schadensfall? Kann ich meine Fotovoltaik-Anlage versichern? 6
- 21 Welche Garantieleistungen habe ich mit meiner Fairflixt*Sonnig*-Anlage? 6
- 22 Muss ich weiterhin EEG-Umlage bezahlen, wenn ich eine Fotovoltaik-Anlage installiere? 6
- 23 Was muss ich noch beachten? 6
- 24 Benötige ich für den Energiemanager eine Internetverbindung? 6
- 25 Wie komme ich zu meiner Fotovoltaik-Anlage? 7

Der Energiemanager

1 Was ist der Energiemanager?

- > Der Energiemanager ist ein intelligentes und selbstlernendes Gerät in Ihrem Zählerschrank, das Ihnen die Energieflüsse transparent darstellt und auf Basis von Prognosen einen für Sie optimalen Energiefahrplan ermittelt. Sie können damit Ihre Stromverbräuche (halb-)automatisch oder auf Basis von Hinweisen bequem über Ihren Rechner, Ihr Tablet oder Smartphone selbst steuern.
- > Ihr Vorteil: Der Energiemanager optimiert das Zusammenspiel zwischen Stromerzeugung, Speicherung und Verbrauch genau so, wie es Ihren Bedürfnissen entspricht. Das steigert die Effizienz Ihrer Anlage und spart dabei Energiekosten.

2 Was bietet der Energiemanager?

Der Energiemanager sorgt dafür, dass Sie die Energieflüsse immer und überall im Blick haben. Im Kundenportal und in der App werden die Energieflüsse der Anlage transparent dargestellt und können von überall jederzeit abgerufen werden (Internetverbindung vorausgesetzt).

Zu den Energieflüssen gehören:

- > Die Energieerzeugung aus der Fotovoltaik-Anlage
- > Ihr aktueller Stromverbrauch im Haushalt
- > Die Einspeisung der erzeugten Energie in das örtliche Stromnetz
- > Der Reststrombezug von Ihrem Energieversorger
- > Der Füllstand Ihres Batteriespeichers
- > Die Lademengen für Ihr E-Auto (sofern Sie eine Wallbox haben)

Darüber hinaus profitieren Sie von den folgenden Vorteilen:

- > Wetterdaten: Der Energiemanager unterstützt Sie mit Hinweisen unter Berücksichtigung einer 48-Stunden-Wetterprognose
- > Transparente Auswertungsmöglichkeiten: Sie sehen auf einen Blick Ihren Autarkiegrad, Ihre Eigenverbrauchsquote und vieles mehr
- > Umfassendes Reporting: Lassen Sie sich täglich oder monatlich ihren individuellen Report zu Ihrer Anlage zuschicken
- > Anbindung einer Wallbox möglich zur Steuerung der Aufladung Ihres E-Auto
- > Automatische Überwachung Ihrer Anlage: Sollte eine Störung auftreten, werden Sie von uns benachrichtigt
- > App-Nutzung: Über Smartphone, Tablet oder analoge Geräte können Sie überall auf Ihre Anlage zugreifen und bei Bedarf Ihre angeschlossenen Geräte steuern
- > Automatische Software-Updates

Allgemeines zu Fairflixt*Sonnig*

3 Was kostet Fairflixt*Sonnig*?

Die monatlichen Pachtkosten einer Fotovoltaik-Anlage mit oder ohne Speicher sind abhängig von deren Größe und Umfang. Einen ersten Überblick erhalten Sie, passend zu Ihrem Gebäude, mit unserem Fairflixt*Sonnig*-Rechner unter: <https://www.fairenergie.de/strom/fairflixtsonnig.html>

4 Welche Leistungen erhalte ich bei einer Vor-Ort-Beratung?

Unter www.fairenergie.de können Sie Ihre Anlage beispielhaft konfigurieren und eine Vor-Ort-Beratung bestellen. Diese übernimmt einer unserer qualifizierten Handwerkspartner aus der Region. Gemeinsam mit Ihnen wird dieser Fachhandwerker eine intelligente und nachhaltige Energielösung erstellen. Unsere Spezialisten begutachten hierfür Ihr Gebäude und nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse und Gegebenheiten auf. Als Ergebnis erhalten Sie eine maßgeschneiderte Lösung.

Sollten Sie sich innerhalb von sechs Monaten nach Angebotserstellung für Fairflixt*Sonnig* entscheiden, werden Ihnen die Beratungskosten in Höhe von 39,00 € erstattet.

Hinweis: Aufgrund der Corona-Situation finden derzeit keine Vor-Ort-Termine durch unsere Handwerkspartner statt. Deshalb werden bei der professionellen Beratung alle Informationen, die für eine Angebotserstellung erforderlich sind in Form eines Fragebogens aufgenommen. Die 39 € werden aktuell nicht berechnet.

5 Lohnt sich für mich ein Energiespeicher?

Die Anschaffung eines Energiespeichers zusätzlich zur Fairflixt*Sonnig*-Anlage mit Energiemanager macht die Anlage nicht unbedingt wirtschaftlicher. Ein Energiespeicher lohnt sich insbesondere, wenn Sie von einer weiteren Erhöhung des Eigenverbrauchs profitieren möchten und somit Ihren Autarkiegrad steigern möchten. Auch ist zu beachten, dass die Einspeisevergütung gemäß dem EEG immer weiter sinkt und auch die Stromkosten perspektivisch steigen werden. Durch den Einsatz eines Energiespeichers sichern Sie sich frühzeitig gegen steigende Stromkosten ab und machen sich somit immer unabhängiger von Ihrem Energieversorger.

6 Wie lange ist die Pachtzeit bzw. Vertragslaufzeit?

Die Pachtzeit bzw. Vertragslaufzeit für eine Fairflixt*Sonnig*-Anlage beträgt nur 10 Jahre. Sie profitieren darüber hinaus weitere 10 Jahre von der garantierten Einspeisevergütung nach dem EEG (ErneuerbareEnergienGesetz).

7 Wer bezahlt mögliche Reparaturen?

Die Kosten anfallender Reparaturen, inkl. der Ersatzteile, werden innerhalb der Vertragslaufzeit von 10 Jahren von FairEnergie übernommen.

8 Kommen weitere/ sonstige Kosten neben der Pachtrate auf mich zu?

Sofern ein Umbau der Zähleranlage bzw. der Zählerschranks notwendig wird, kann dies mit zusätzlichen Kosten verbunden sein. Näheres erfahren Sie bei Ihrem Vororttermin mit unserem Handwerkspartner.

Kundenportal und App

9 Bietet die FairEnergie ein eigenes Kundenportal bzw. eine eigene App an?

Die FairEnergie bietet Endkunden das Kundenportal und die App von SMA an. Für die Nutzung des Kundenportals und der App entstehen keine Kosten.

10 Wo kann ich mich im Kundenportal einloggen?

Über unsere Internetseite www.fairenergie.de finden Sie den Zugang zum Kundenportal. Alternativ können Sie sich auch direkt über die Internetseite von SMA einloggen für den folgenden Link:

Link zum Kundenportal:

<https://www.sunnyportal.com/Templates/Start.aspx?ReturnUrl=%2fLogin>

11 Wo kann ich die App herunterladen?

Die Endkunden App (SMA Energy) kann einfach und bequem über den PlayStore oder den AppStore heruntergeladen werden. In der App gelten die gleichen Anmeldedaten für den Login wie im Kundenportal.

12 In welchem Umfang werden die Energieflüsse in der App und im Kundenportal angezeigt?

Das Kundenportal und die App stellen die Energieflüsse sehr transparent dar: In der Energiebilanz haben Sie die Möglichkeit die Energieflüsse visuell nach Tag, Monat, Jahr oder Gesamt anzeigen zu lassen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit einzelne Energieflüsse ein- und auszublenden, sodass Sie sich beispielsweise speziell die Erzeugungsmengen oder die Verbrauchsmengen anschauen können.

Begriffe/Daten

13 Was ist eine Eigenverbrauchsquote?

Die Eigenverbrauchsquote bezeichnet den Anteil des selbst produzierten Stroms, den Sie selbst verbrauchen und nicht in das Stromnetz einspeisen.

14 Was bedeutet der Unabhängigkeitsgrad?

Der Unabhängigkeitsgrad, auch Autarkiegrad genannt, beschreibt den Anteil Ihres Verbrauchs, welchen Sie durch Ihren selbst produzierten Strom decken können. Je höher der Unabhängigkeitsgrad ist, desto weniger Strom müssen Sie aus dem örtlichen Stromnetz beziehen.

Planung/Betrieb der Anlage

15 Für wen ist eine Fairflixt *Sonnig*-Anlage geeignet?

Für Eigentümer von selbst genutzten privaten Einfamilienhäusern. Näheres erfahren Sie in unserem Solarrechner unter www.fairenergie.de.

16 Wo wird Fairflixt *Sonnig* überall angeboten?

Ob sich Ihr Gebäude im Vertriebsgebiet für Fairflixt *Sonnig* befindet, erfahren Sie mit Hilfe der Postleitzahlenabfrage unseres Fairflixt *Sonnig*-Rechners unter www.fairenergie.de.

17 Welche Aufgabe übernimmt der Energiespeicher in meiner Anlage?

Der Energiespeicher übernimmt die Aufgabe eines Stromspeichers für den von Ihnen selbstproduzierten Strom, wenn Sie diesen im Moment der Produktion - also wenn die Sonne scheint - nicht benötigen.

Genauer gesagt: Der Stromspeicher lädt Ihren selbstproduzierten Strom immer dann, wenn die Fotovoltaik-Anlage mehr Strom erzeugt als im Moment im Gebäude benötigt wird. Sollte der Speicher voll sein und Strom aus der Fotovoltaik-Anlage nicht benötigt werden, wird der überschüssige Strom in das örtliche Stromnetz eingespeist. Für diesen Teil erhalten Sie von Ihrem Netzbetreiber die EEG-Einspeisevergütung. Wenn Sie mehr Strom benötigen als die Fotovoltaik-Anlage produziert, wird zuerst der Energiespeicher entladen und danach der Strom aus dem Netz genutzt.

18 Welche Solarmodule/Solar-Panels werden bei Fairflixt *Sonnig* installiert?

Bei den verwendeten Fotovoltaik-Modulen, welche unsere Handwerkspartner installieren, handelt es sich um Markenprodukte diverser Hersteller. Die Wechselrichter beispielsweise werden von der Firma SMA hergestellt.

19 Welcher Speicherhersteller wird für den Energiespeicher angeboten?

Es kommen aktuell Energiespeicher des Markenherstellers LG zum Einsatz.

20 Wer haftet im Schadensfall? Kann ich meine Fotovoltaik-Anlage versichern?

FairEnergie als Eigentümer der Anlage versichert diese während der Vertragslaufzeit von 10 Jahren gegen Verlust oder Beschädigung durch Feuer, Hagel, Blitzschlag oder andere Naturereignisse. Bitte informieren Sie Ihre Gebäudeversicherung darüber, dass Sie eine Fotovoltaik-Pachtanlage von FairEnergie installiert haben. Extra versichern brauchen Sie diese nicht, während der Vertragslaufzeit ist diese über FairEnergie versichert.

21 Welche Garantieleistungen habe ich mit meiner Fairflirt*Sonnig*-Anlage?

FairEnergie wird während der gesamten Vertragslaufzeit die Funktionsfähigkeit der Anlage auf eigene Kosten aufrechterhalten. Bei Anlagen ohne Speicher findet während der Vertragslaufzeit eine Wartung statt, bei Anlagen mit Speicher sogar zwei Wartungen.

22 Muss ich weiterhin EEG-Umlage bezahlen, wenn ich eine Fotovoltaik-Anlage installiere?

- **EEG-Umlage für bezogenen Strom aus dem örtlichen Netz**
Für den Strom, den Sie regulär aus dem örtlichen Stromnetz beziehen, müssen Sie wie bisher die EEG-Umlage bezahlen.
- **EEG-Umlage auf Eigenverbrauch**
Gemäß § 61 EEG (ErneuerbareEnergienGesetz) muss für Fotovoltaik-Neuanlagen die EEG-Umlage auf den Eigenverbrauch entrichtet werden.
Neu ab 01.01.2021: Mit der EEG Novelle 2021 wurde festgelegt, dass Anlagen, die ab dem 01.01.2021 in Betrieb genommen werden bis zu einer Leistung von maximal 30 kWp oder einem Jahresertrag von 30.000 kWh von der EEG-Umlage befreit sind.

23 Was muss ich noch beachten?

Mit dem Betrieb einer Fotovoltaik-Anlage und dem Verkauf von Strom an den Netzbetreiber gegen Einspeisevergütung liegt aus steuerlicher Sicht grundsätzlich eine unternehmerische/ gewerbliche Tätigkeit vor. Sprechen Sie hierzu Ihren Steuerberater oder Ihr zuständiges Finanzamt an.

24 Benötige ich für den Energiemanager eine Internetverbindung?

Ja.

25 Wie komme ich zu meiner Fotovoltaik-Anlage?

Sollten Sie sich für unser Produkt Fairflixt *Sonnig* interessieren, können Sie unter www.fairenergie.de Ihre Anlage beispielhaft konfigurieren und bei Interesse direkt eine Vor-Ort-Beratung bestellen.

Wir stellen dann den Kontakt zwischen Ihnen und unseren qualifizierten Partnerbetrieben in der Region her, welche den Vororttermin für eine individuelle Energielösung bei Ihnen wahrnehmen.