



Checkliste zur Registrierung Ihrer neuen **FairStromEmobil-Ladekarte**

1.) Ladekarte anfordern

- Um Ihre FairStromEmobil-Ladekarte anzufordern, ist zunächst eine Registrierung in unserem Ladecloud-Portal erforderlich. Link zur Registrierung: <https://fairenergie.ladecloud.de/contract>

- Die Registrierung dauert nur wenige Minuten und findet in den folgenden Schritten statt:

Angebot wählen:	Entscheiden Sie sich für unseren günstigen FairStromEmobil-Tarif. Ein Freischaltcode wird nicht benötigt.
Persönliche Daten:	Hinterlegen Sie Ihre persönlichen Daten (Name, Telefon, Adresse, ...)
Ladekarte:	Geben Sie an, wie viele Ladekarten Sie bestellen möchten und wir schicken Ihnen diese per Post zu.
Bezahlung:	Wählen Sie Ihre gewünschte Zahlungsmethode aus. Unsere Empfehlung: SEPA-Mandat.
Bestellung abschließen:	Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und schließen Sie die Registrierung ab.

- Unmittelbar nach Ihrer Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsmail, dass die Registrierung erfolgreich durchgeführt wurde sowie eine zweite E-Mail zur Setzung Ihres Passworts. Bitte vergeben Sie ein Passwort für den Zugang zum Ladecloud-Portal.
- Ihre persönliche Ladekarte schicken wir Ihnen innerhalb weniger Tage per Post zu.

2.) Ladekarte aktivieren

- Loggen Sie sich nach Erhalt der Ladekarte mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort in unserem Ladecloud-Portal ein. Link zum Portal: <https://fairenergie.ladecloud.de/login>
- Unter dem Reiter „Ladekarten“ können Sie die Ladekarte, die wir Ihnen per Post zugeschickt haben, aktivieren. Die Vertragsnummer (Contract-ID) sowie den PIN entnehmen Sie bitte unserem Schreiben.
- Ihre Ladekarte ist anschließend sofort aktiv und Sie können diese direkt nutzen.

3.) Startguthaben für Ihre Ladekarte beantragen

- Entscheiden Sie sich zusätzlich für einen unserer günstigen Ökostromtarife für Ihren Haushalt oder Ihr Gewerbe und erhalten Sie ein Guthaben von 50 Euro für Ihre Ladekarte.
- Den Vertragsabschluss für Ihren umweltfreundlichen Ökostrom nehmen Sie hier vor: <https://www.fairenergie.de/strom/oekostrom.html>
- Die Förderung beantragen können Sie einfach und bequem über unseren Förderantrag unter: <https://www.fairenergie.de/mobilitaet/fairstrom-emobil.html>

4.) Hier können Sie mit Ihrer FairStromEmobil-Ladekarte laden:

Eine Übersicht über alle Ladepunkte in Deutschland und Europa, die Sie mit Ihrer FairStromEmobil-Ladekarte benutzen können, finden Sie:

- Über die Ladmap (<http://maps.ladenetz.de>)
- Über die ladenetz.de-App (Download über den Playstore/Appstore)
- Über unsere Internetseite (<https://www.fairenergie.de/mobilitaet/stromtankstellen.html>)

5.) Ladevorgänge und Rechnungen verwalten

In Ihrem Ladecloud-Portal (<https://fairenergie.ladecloud.de/login>) haben Sie die Möglichkeit Ihre persönlichen Daten zu ändern, Ihre Ladevorgänge und Ihre Rechnungen zu verwalten sowie Ihren FairStromEmobil-Vertrag zu kündigen.